

SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes	64
Spécifications	69
Présentation	70
Accessoires	72
Fonctionnement	73
Entretien	78
Guide de dépannage	81
Garantie	82

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Usage domestique exclusivement.

Cet appareil est conçu pour un usage en intérieur uniquement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter les précautions de sécurité élémentaires, notamment celles indiquées ci-dessous :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut provoquer une décharge électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
2. Veuillez à uniquement utiliser l'appareil en intérieur, sur des sols dépourvus de moquette, par exemple en vinyle, en carrelage, en parquet, etc. Veuillez à ne pas passer sur des objets non fixés ni sur les bords de tapis. Le blocage de la brosse peut entraîner une défaillance prématurée de la courroie.
3. Cet appareil ne doit pas servir de jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
4. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
5. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé. Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
6. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur, les mains mouillées.
7. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée. Veuillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils, etc.).
8. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
9. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
10. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme de l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.

11. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
12. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
13. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher sur une alimentation électrique alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
14. Éteignez toujours l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'appareil.
15. Charger uniquement avec la station de recharge spécifiée par Tineco. Une station de recharge adaptée à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
16. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
17. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
18. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
19. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C peut provoquer une explosion.
20. Respectez toutes les instructions de recharge. Ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est hors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
21. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela garantira une utilisation sûre de l'appareil.
22. Cet appareil contient des éléments de batterie non remplaçables. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sans suivre les instructions d'utilisation et d'entretien.
23. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
24. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C, mais inférieure à 40 °C. Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.
25. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des particules ultra-fines telles que la chaux, le ciment, la sciure de bois, la poudre de gypse ou les cendres.
26. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets pointus, tels que des clous métalliques, des morceaux de verre, des trombones métalliques ou des épingles.

27. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des matières dangereuses et des produits chimiques, tels que des solvants, des produits de nettoyage pour vidange, des acides forts ou des alcalis puissants.
28. Cessez immédiatement d'utiliser l'appareil en cas de surchauffe, de bruits inhabituels, de mauvaises odeurs, de faible aspiration ou de fuite d'électricité.
29. Éteignez le nettoyeur et débranchez-le de la prise électrique avant de le ranger pour une longue période.
30. Nettoyez toujours le réservoir d'eau sale après chaque utilisation afin d'éviter tout blocage, ce qui peut entraîner une faible puissance d'aspiration, une surchauffe du moteur et une réduction de la durée de vie de l'appareil.
31. Après utilisation, rangez l'appareil en intérieur, à l'abri de l'humidité.
32. Ne posez pas et ne plongez pas l'appareil dans de l'eau stagnante et n'essayez pas de nettoyer les zones inondées.
33. Toutes les données et instructions techniques de ce manuel sont basées sur les résultats des tests effectués en laboratoire par Tineco ou des tiers désignés. La société se réserve tous les droits pour les explications finales.
34. La fiche doit être retirée de la prise avant tout nettoyage ou entretien de l'appareil.
35. Un accident peut se produire si l'appareil passe sur le cordon d'alimentation.
36. N'utilisez pas l'appareil si la surface à nettoyer est couverte par plus de 5 mm d'eau.
37. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher, saisissez la fiche, pas le cordon.
38. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, tenez-la éloignée des objets métalliques tels que trombones, pièces de monnaie, clés, clous, vis ou autres petits objets métalliques qui pourraient créer une connexion entre les bornes de la batterie. Court-circuiter les bornes de batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
39. Lorsque vous utilisez la fonction de pliage de la machine, ne placez pas vos mains dans sa zone de pliage afin d'éviter de les coincer.
40. Pour réduire le risque d'incendie et d'électrocution – Utilisez uniquement des produits de nettoyage Tineco destinés à être utilisés avec cette machine.
41. N'abandonnez pas l'appareil lorsqu'il est branché. Débranchez-le de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé et avant son entretien.

Applications

1. Ce nettoyeur de sol sans fil doit être utilisé sur les sols durs en intérieur, tels que le vinyle, le carrelage, le parquet, etc. L'utilisation sur une surface rugueuse ne permet pas d'obtenir les meilleures performances.
2. Tenez votre appareil à l'écart des sources de chaleur, telles que la cheminée ou le chauffage, afin d'éviter toute déformation du boîtier.
3. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles, des particules ultra-fines, des objets pointus, des matières dangereuses, des produits chimiques ou tout autre produit brûlant ou fumant, comme décrit ci-dessus.

À propos de la solution de nettoyage

1. **AVERTISSEMENT** – Pour réduire le risque d'incendie et d'électrocution – Utilisez uniquement la solution de nettoyage Tineco destinée à être utilisée avec cette machine.
2. Une grande quantité de solution de nettoyage pénétrant dans le moteur peut endommager l'appareil.
3. Ajoutez la solution comme indiqué dans la section Fonctionnement. Nous vous recommandons d'utiliser la solution de nettoyage fournie. N'utilisez pas le produit avec une solution acide, alcaline ou toute substance nocive pour l'environnement.
4. Tenir hors de portée des enfants. Éviter le contact avec les yeux et la peau, sinon rincer abondamment à l'eau. Consulter un médecin si l'irritation persiste. En cas d'ingestion du produit, consulter immédiatement un médecin.
5. La mise au rebut de l'eau sale et de la solution doit être conforme aux réglementations environnementales locales.

À propos de l'appareil

1. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil sauf comme indiqué dans les instructions de fonctionnement et de nettoyage.
2. L'appareil doit uniquement être utilisé avec l'alimentation électrique fournie. La fiche doit être retirée de la prise avant tout nettoyage ou entretien de l'appareil.
3. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
4. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de saisir l'appareil ou de le porter. Ne posez pas l'appareil à l'horizontale et ne le penchez pas afin d'éviter que de l'eau sale ne pénètre dans le moteur.
5. Pour éviter tout risque de trébuchement, veuillez ranger l'appareil sur la station de recharge.
6. Installez toujours correctement le réservoir d'eau sale et le réservoir d'eau propre avant l'utilisation.
7. Veillez à ne pas mouiller l'appareil ou la station de recharge afin d'éviter tout risque d'incendie ou de blessure causé par un court-circuit.
8. **AVERTISSEMENT** : Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable (AA2547B) fournie avec cet appareil.

À propos de la station de séchage et de recharge

(Applicable aux modèles avec fonction de séchage.)

AVERTISSEMENT – Il est interdit d'immerger cet appareil dans l'eau.

MISE EN GARDE – Surface chaude. Lors de l'utilisation, évitez tout contact.

Instructions de recyclage conformément à la loi sur les piles et les batteries



Les piles rechargeables contiennent des matériaux nuisibles à l'environnement. Elles doivent donc être retirées de l'appareil avant l'élimination de celui-ci. Il faut éteindre l'appareil avant de retirer les piles rechargeables.

Les batteries et les piles rechargeables ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre toutes les batteries et piles rechargeables, qu'elles contiennent ou non des substances nocives, à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant, afin qu'elles puissent être éliminées d'une manière respectueuse de l'environnement. Les piles et les batteries rechargeables ne doivent être retournées que lorsqu'elles sont déchargées.

Les piles et batteries rechargeables comportent le symbole figurant à gauche.

Instructions de recyclage selon la DEEE



Les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre tous les appareils à la fin de leur durée de vie utile à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant afin qu'ils puissent être éliminés de manière appropriée et respectueuse de l'environnement.

L'illustration de gauche montre le symbole de la trémie indiquant la collecte séparée des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Pour les pays de l'UE uniquement :

Nous déclarons par la présente que ce produit est conforme aux exigences essentielles de toutes les directives et de tous les règlements applicables dans la Communauté européenne. La déclaration de conformité (DdC) peut être obtenue sur notre site web.

Visitez le site <https://global.tineco.com/compliance/>

Votre déclaration sera téléchargée au format PDF.

Symboles :

	Lire le manuel d'instructions
	Cet appareil est conçu pour un usage en intérieur uniquement
	Courant continu
	Courant alternatif

Spécifications

Produit (appareil)	SÉRIE FLOOR ONE i7 FOLD
Tension	21,6 V $\equiv$ Li-ion de 2 500 mAh
Puissance d'alimentation	230 W
Durée de la recharge	3 à 4 heures
Débit d'eau	15-40 ml/min.
Capacité du REP	environ 0,7 L
Capacité du RES	environ 0,4 L
Étanchéité	IPX4

Station de séchage et de recharge

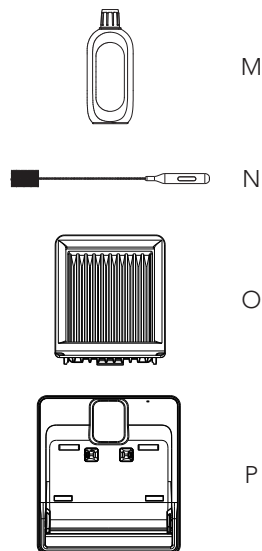
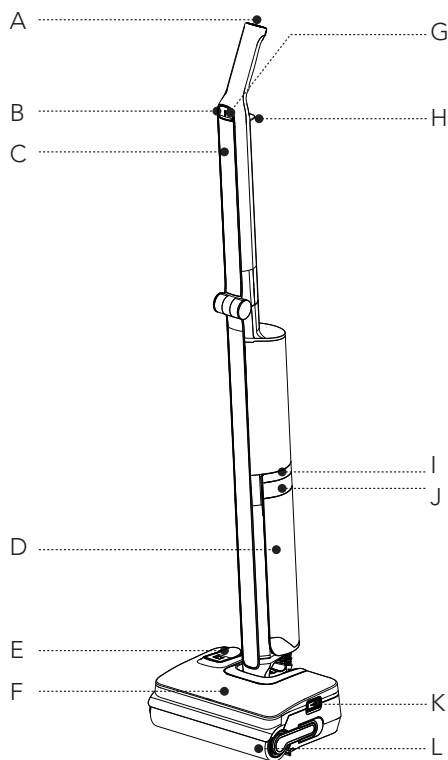
(applicable aux modèles avec fonction de séchage.)

Entrée	220-240 V~ 50-60 Hz
Puissance nominale (charge)	26 W
Puissance nominale (séchage)	620 W
Sortie	26 V $\equiv$ 1 A

*Les estimations de l'autonomie ont été obtenues par un laboratoire Tineco.

Présentation

FR



A. Bouton de nettoyage automatique

B. Sélecteur de mode

C. Affichage numérique

D. Réservoir d'eau sale (RES)

E. Entrée d'eau propre

F. Réservoir d'eau propre (REP)

G. Marche/arrêt

H. Bouton de pliage

I. Déverrouillage du réservoir d'eau sale

J. Poignée du réservoir d'eau sale

K. Déverrouillage du réservoir d'eau propre

L. Rouleau brosse

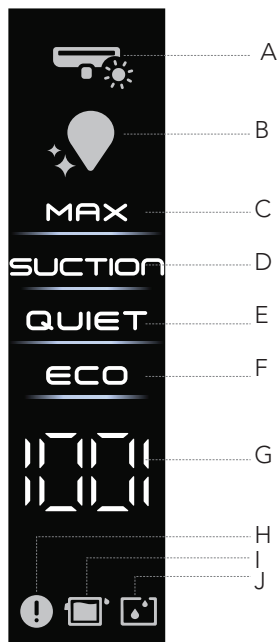
M. Solution de nettoyage et de désodorisation

N. Outil de nettoyage

O. Filtre sec

P. Station de séchage et de recharge

Affichage numérique



A. Indicateur du séchage du rouleau brosse

B. Icône de nettoyage automatique

C. Mode MAX

D. Mode SUCTION

E. Mode QUIET

F. Mode ECO

G. Voyant de niveau de la batterie

H. Conseils en cas de problème

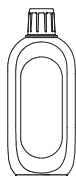
I. Voyant RES plein ou bloqué

J. REP vide

Accessoires

Remarque :

Les accessoires peuvent varier selon les marchés. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site **www.tineco.com** ou **store.tineco.com**.



Solution de nettoyage et de désodorisation

Élimine la saleté, la graisse et les taches tenaces de la plupart des types de surfaces dures, comme le carrelage, le marbre, le parquet, etc.

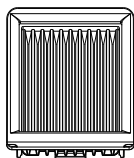
Utilisez toujours la solution Tineco avec votre appareil.

Ajouter un bouchon de flacon de solution dans le réservoir d'eau propre.



Rouleau brosse

Le rouleau souple à poils peut être utilisé pour aspirer et laver en même temps. Il peut facilement être nettoyé à l'aide de la fonction de nettoyage automatique.



Filtre sec

Le filtre sec et le filet filtrant peuvent bloquer les grosses particules et les débris, garantissant ainsi la durabilité de l'appareil.

* Veuillez installer le filtre sec avant toute utilisation, sinon cela peut affaiblir la puissance d'aspiration.



Outil de nettoyage

Une brosse complète pour nettoyer le RES, le compartiment de la brosse et l'ouverture.

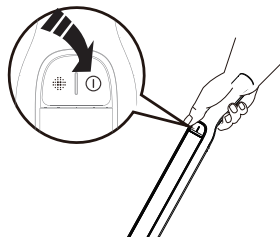
L'outil est également doté d'une extrémité à poils pour éliminer la saleté et la boue sur le rouleau et dans le RES.

Fonctionnement

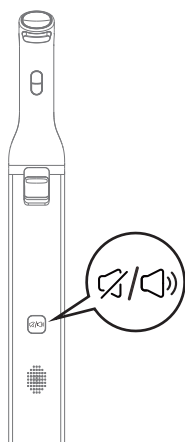
Préparation à l'utilisation

- Avant la première utilisation, veuillez charger l'appareil pendant 3 à 4 heures (reportez-vous à la section « Instructions de chargement » pour plus de détails).

* Basé sur les résultats des tests de laboratoire Tineco. Température de laboratoire 4 °C à 40 °C.



Appuyez sur le bouton ① pour que l'appareil démarre en mode ECO par défaut. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour éteindre l'appareil. Alterniez entre les modes ECO, QUIET, SUCTION et MAX en appuyant sur le bouton ②.

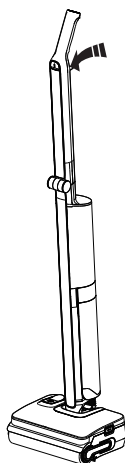


Bouton de Couper le son/ Sélection de langue

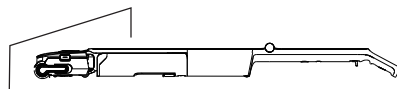
- Une pression courte permet de régler le volume.
- Appuyez à deux reprises sur le bouton pour changer de langue. (D'autres langues seront ajoutées pour la voix, veuillez vous référer au produit actuel pour le moment.)

Instructions de pliage

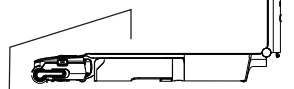
FR



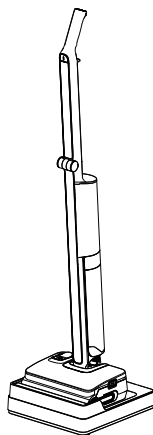
Tirez sur le bouton de pliage pour plier la poignée de l'appareil.



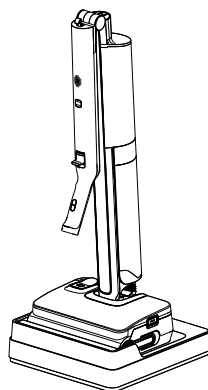
ou



Pour nettoyer sous le lit et les meubles, posez d'abord l'appareil à plat.



Placez l'appareil verticalement sur la station de recharge après utilisation pour le recharger et le ranger.

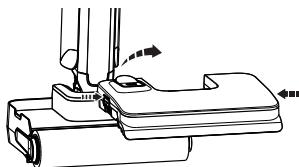


Tirez sur le bouton de pliage pour plier la poignée et la ranger.

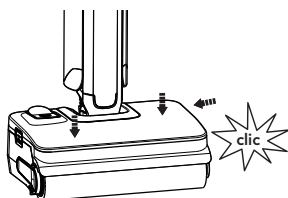
Remarque :

- N'aspirez pas de liquide mousseux.
- Pour aspirer l'eau présente sur la surface, l'appareil continuera de fonctionner pendant 3 secondes suivant la mise hors tension.

Remplissage du réservoir d'eau propre

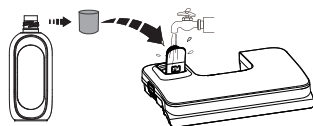


Appuyez sur le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau propre pour le retirer de l'appareil.



Remplacez le réservoir dans l'appareil. Vous entendrez un clic lorsque le réservoir est bien en place.

UTILISER UNIQUEMENT LA SOLUTION TINECO

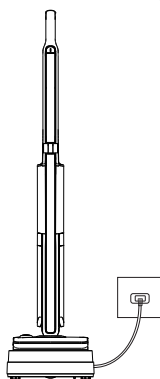


Ouvrez le bouchon du réservoir et remplissez-le d'eau du robinet. Si un nettoyage en profondeur est nécessaire, ajoutez un bouchon de flacon de solution dans le REP et fermez fermement le bouchon.

Remarque :

Utilisez uniquement de l'eau dont la température est inférieure à 60 °C.
N'UTILISEZ PAS D'EAU CHAUDE.

Instructions de chargement



- Pour charger l'appareil, branchez la station de recharge et placez l'appareil dessus.
- Pour éviter tout risque de trébuchement, placez l'appareil sur la station de recharge à proximité d'un mur pendant la charge.



Avertissement :

- Chargez l'appareil uniquement avec le chargeur fourni par Tineco.
- Pendant de longues périodes de non-utilisation, l'appareil doit être chargé une fois tous les 3 mois pour des performances optimales. Une charge complète nécessite environ 3 à 4 heures.
- Rangez l'appareil en intérieur, à l'abri de l'humidité. N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel. Plage de température recommandée : 4 °C à 40 °C.

Sélection du mode de nettoyage

Mode ECO



- Idéal pour les tâches de nettoyage régulières, élimine efficacement la saleté, la poussière et les taches légères sur une variété de surfaces de sol.

Mode QUIET



- En mode ECO, appuyez sur le bouton  pour entrer en mode QUIET.
- En mode QUIET, l'appareil ajuste ses paramètres de fonctionnement pour minimiser le bruit tout en maintenant les performances de nettoyage essentielles.

Mode SUCTION



- En mode ECO, appuyez à deux reprises sur le bouton  pour entrer en mode SUCTION.
- En mode SUCTION, l'appareil absorbe l'eau. Nous recommandons d'utiliser ce mode sur la surface mouillée.

Mode MAX



- En mode ECO, appuyez à trois reprises sur le bouton  pour entrer en mode MAX.
- En mode MAX, l'appareil applique la puissance d'aspiration maximale et pulvérise de l'eau/de la solution pour les taches incrustées.

Remarque :

Éloignez les objets pointus de l'écran numérique pour éviter les rayures et les éraflures.

Voyant

En cours d'utilisation



Éteint : dysfonctionnement du moteur, dysfonctionnement de la batterie, anomalie de charge.



Voyant clignotant : le RES est plein ou le canal est bloqué.



Voyant clignotant : le REP est vide.



Voyant clignotant : le rouleau brosse est obstrué.

Durée de la recharge

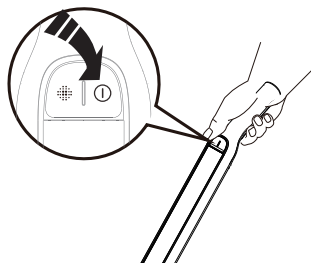
- Il faut environ 3 à 4 h pour recharger complètement la batterie.
- Les données estimées ont été obtenues par un laboratoire Tineco à des températures ambiantes allant de 4 à 40 °C.

Entretien

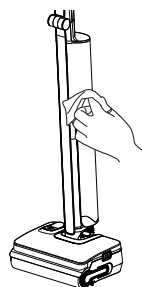
Remarque :

- Pour obtenir des performances optimales et éviter les odeurs, **nettoyez** et **séchez** toujours **complètement** le RES, le, REP, les filtres, le rouleau brosse après chaque utilisation.
- Assurez-vous que chaque pièce est correctement installée, sinon l'appareil peut ne pas fonctionner correctement.
- Ne trempez pas l'appareil et ne le lavez pas à l'eau.
- Une certaine quantité d'eau peut rester dans l'appareil à la suite de l'inspection en usine.
- Après l'entretien, placez l'appareil verticalement sur la station de recharge. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil et rangez-le à l'intérieur dans un endroit sec.

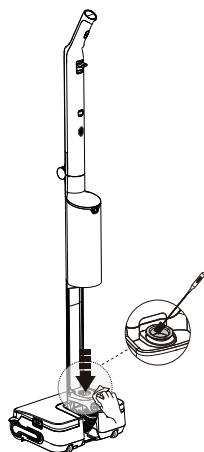
Corps principal



Pour réduire le risque de blessure, éteignez l'appareil avant de procéder à l'entretien.

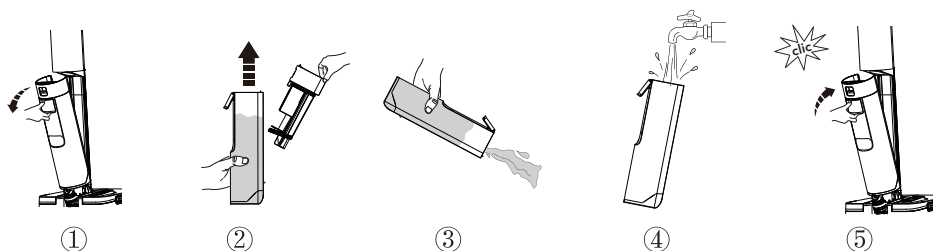


Utilisez un chiffon pour nettoyer la surface avec un détergent neutre. Le chiffon doit être sec pour éviter que de l'eau ne pénètre dans l'appareil.



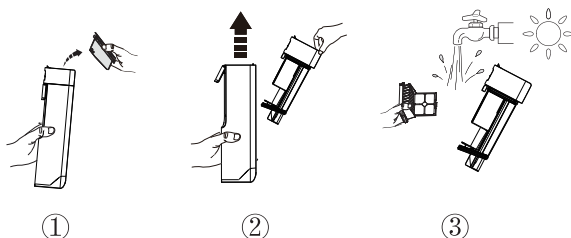
Nettoyez le tuyau avec un chiffon humide ou l'accessoire de nettoyage.

Réservoir d'eau sale



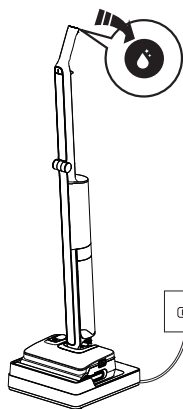
- Lorsque l'eau sale atteint la ligne Max, l'appareil cesse de fonctionner, affiche un rappel et émet une invite vocale.
- Tirez le couvercle du réservoir vers le haut pour vider le RES. Utilisez l'outil de nettoyage pour éliminer les débris restants. Rincez l'intérieur du RES et remplacez-le dans l'appareil.

Filtre sec et couvercle du RES



- Saisissez les deux côtés du filtre sec et tirez vers le haut. Rincez sous l'eau courante et laissez sécher complètement avant de replacer le filtre sec dans le couvercle du RES.
- * Un filtre sec de rechange est fourni avec votre appareil pour faciliter le remplacement.

Nettoyage automatique du rouleau brosse

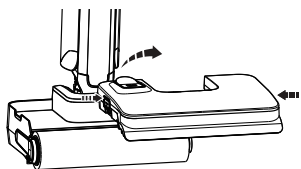


1. Placez l'appareil sur la station de recharge après l'utilisation, puis appuyez sur le bouton de nettoyage automatique pour démarrer le processus.
2. Une fois le processus terminé, vous entendrez l'invite vocale « Nettoyage automatique terminé. Veuillez nettoyer le réservoir d'eau sale ». L'appareil commence alors à se charger.

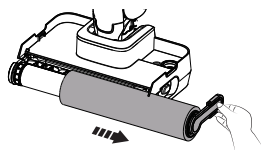
Remarque :

- Assurez-vous que la station de recharge est branchée et que le niveau de batterie est supérieur à 30 %.
- Avant le cycle de nettoyage automatique, veuillez nettoyer le RES et vous assurer que le niveau d'eau dans le REP dépasse 40 %.

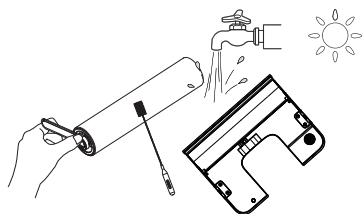
Rouleau brosse



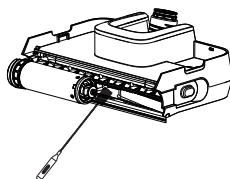
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau propre pour le retirer de l'appareil.



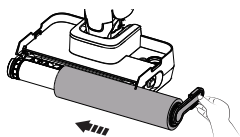
Retirez le rouleau brosse en saisissant la languette et en la sortant.



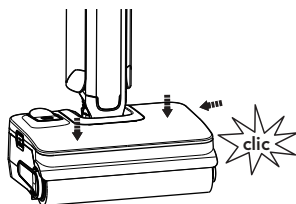
Utilisez l'outil de nettoyage pour retirer les cheveux et les débris enroulés autour du rouleau et rincez celui-ci ainsi que l'arrière du REP à l'eau. Laissez-les sécher complètement avant de les remettre en place.



Retirez les cheveux et les débris du compartiment du rouleau brosse et de l'ouverture à l'aide de l'outil de nettoyage.



Remettez le rouleau brosse en place en insérant son extrémité dans le côté gauche du support, puis fixez la languette du rouleau à la boucle magnétique à droite pour la verrouiller en place.



Remettez le réservoir dans l'appareil. Vous entendrez un clic lorsque le réservoir est bien en place.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	1. Pas d'alimentation 2. Protection automatique contre la surchauffe	1. Chargez l'appareil 2. Redémarrez après refroidissement de l'appareil
Aspiration faible	Le filtre sel n'est pas installé ou est sale	Installez le filtre sec ou nettoyez-le et laissez-le sécher complètement
Conseils animés de résolution de problème  Invite vocale : Nettoyer le rouleau brosse	 Le rouleau brosse est bloqué	Éliminez les obstructions
Animation du réservoir d'eau propre  Invite vocale : Quantité d'eau insuffisante dans le réservoir d'eau propre. Veuillez le remplir d'eau	 Le REP est vide	Remplissez le REP
Animation du RES plein  Invite vocale : Le réservoir d'eau sale est plein. Il faut le vider	 L'eau sale du RES a atteint la ligne MAX	Videz l'eau sale, puis réinstallez le RES
Tous les voyants s'éteignent lors du fonctionnement	 Dysfonctionnement du moteur, dysfonctionnement de la batterie, anomalie de charge	1. Laissez l'appareil refroidir et redémarrez-le 2. Assurez-vous que la fiche est correctement insérée
Mauvais fonctionnement du séchage (Applicable aux modèles avec fonction de séchage.)	La fiche n'est pas correctement insérée	Vérifiez si la fiche est correctement insérée ou si la prise est alimentée
	Le rouleau brosse est couvert de débris difficiles à nettoyer	Nettoyer le rouleau brosse

Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web www.tineco.com pour plus d'aide.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- Elle s'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Elle est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.
- Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel a eu lieu l'achat. Nous fournissons une garantie de 2 ans ou une période de garantie comme stipulée par le droit local applicable, la période la plus longue étant retenue.

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.

Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement : Nous vous recommandons vivement, dès l'achat, d'enregistrer votre appareil en vous connectant à notre site officiel (www.tineco.com) ou en scannant le code QR (voir à droite) pour bénéficier d'avantages plus exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir le numéro de série dans son entier (figurant au dos de l'appareil). Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



Comment faire une réclamation : veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande. Tous les travaux seront effectués par Tineco ou ses agences agréées. Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco. Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Visitez le site Web de Tineco à l'adresse
www.tineco.com pour profiter de
 l'expertise du service après-vente.