

SAMSUNG

Teilnahmebedingungen

30 Tage Geld-zurück-Garantie Soundbar Promotion (01.06.2025–31.12.2025)

Veranstalter der 30 Tage Geld-zurück-Garantie Promotion (01.06.2025–31.12.2025) ist die Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, 8045 Zürich, Schweiz (nachfolgend «Samsung» genannt).

1. Im Rahmen der 30 Tage Geld-zurück-Garantie Promotion (01.06.2025–31.12.2025) erhalten die Teilnehmenden bei Rückgabe einer während des Promotionszeitraums erworbenen ausgewählten Samsung Soundbars innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum den vollständigen Kaufpreis erstattet.
2. Diese Promotion gilt ausschliesslich beim Kauf eines der folgenden Samsunggeräte im Samsung Online Shop oder bei von der Samsung Electronics Switzerland GmbH belieferten und autorisierten Händlern mit Sitz in der Schweiz oder in Liechtenstein:

Modellcode	
Q-Series Q990F	HW-Q990F/EN
Q-Series Q930F	HW-Q930F/EN
Q-Series QS750F	HW-QS750F/EN
Q-Series QS700F	HW-QS700F/EN

3. Der Promotionszeitraum dauert vom **1. Juni 2025 bis und mit 31. Dezember 2025**. Es gilt das Kaufdatum gemäss Kaufbeleg. Teilnahmen mit Kaufdatum ausserhalb des Promotionszeitraums werden nicht berücksichtigt.
4. Das Angebot ist auf 1 Teilnahme mit 1 Gerät pro Haushalt beschränkt.
5. Voraussetzung für den Erhalt der Rückerstattung ist die **Registrierung** innerhalb von **30 Tagen** ab Kaufdatum auf soundbar-promo.samsung.ch. Für eine erfolgreiche Überprüfung der Registrierung sind nebst den persönlichen Kontaktangaben (inkl. IBAN und BIC-Nummer) die Seriennummer des Geräts anzugeben sowie ein Beleg/eine Rechnung hochzuladen, auf dem/der das Kaufdatum, die Verkaufsstelle/der Händler, das gekaufte Gerät sowie der Kaufpreis vollständig und klar ersichtlich sind. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten die Teilnehmenden mit der Bestätigung per E-Mail ein Rückerstattungsformular, das ausgefüllt mit dem Gerät retourniert werden muss, und ein Rücksendeetikett, um das Gerät kostenlos zur Überprüfung an die Secomp AG, Grindelstrasse 6, 8303 Bassersdorf zu senden. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt.
6. **Retourniert** werden muss das berechnigte Gerät innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt des Rücksendeetiketts inkl. aller Zubehörteile und in einem mangelfreien und voll funktionsfähigen Zustand in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Ausgeschlossen sind Rücknahme des Geräts und Erstattung des Kaufpreises bei beschädigten und/oder nicht funktionstüchtigen berechtigten Geräten oder Zubehörteilen sowie bei Geräten mit substanziellen Kratzern, Dellen, Beulen, Brüchen etc. des Plastiks, die über normale Gebrauchsspuren hinausgehen. Es gilt das Datum des Poststempels. Spätere Rücksendungen werden nicht berücksichtigt.
7. Nach erfolgreicher Überprüfung des Geräts erhalten die Teilnehmenden eine Bestätigung per E-Mail. Den von ihnen gezahlten Kaufpreis erhalten die Teilnehmenden innerhalb von 4 Wochen ab diesem Zeitpunkt auf das von ihnen bei der Registrierung angegebene Bank-/Postkonto erstattet. Die Rückerstattung ist nicht übertragbar und wird nicht in bar ausgezahlt.

Erfüllt das Gerät nicht die Anforderungen dieser Teilnahmebedingungen, wird es kostenlos an die Teilnehmenden zurückgeschickt.

8. Teilnahmeberechtigt sind Endkundinnen und -kunden (Kundinnen und Kunden, welche Produkte für den eigenen Bedarf kaufen) mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Schweiz oder in Liechtenstein. Samsung behält sich das Recht vor, unvollständige, falsche oder nicht diesen Teilnahmebedingungen entsprechende Teilnahmen für ungültig zu erklären.
9. Samsung behält sich das Recht vor, die Promotion jederzeit bei Ausfall der Technik oder bei Vorliegen anderer wichtiger Gründe auszusetzen, abzubrechen oder vorzeitig zu beenden.
10. Samsung behält sich das Recht vor, Teilnahmen unter Einreichen unrichtiger, irreführender oder betrügerischer Dokumente für ungültig zu erklären sowie gegebenenfalls strafrechtliche Massnahmen gegen die fehlbaren Teilnehmenden zu ergreifen.
11. Die bei der Teilnahme an dieser Promotion angegebenen Personendaten werden ausschliesslich zur ordnungsgemässen Durchführung der Promotion im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie von Samsung (abrufbar unter <http://www.samsung.com/ch/info/privacy/>) bearbeitet. Personenbezogene Daten werden von uns nur so weit und so lange aufbewahrt, als es für die Durchführung und Abwicklung der Promotion notwendig ist. Die Daten werden im Anschluss gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Daten werden zur Abwicklung der Rückzahlung an die Secomp AG weitergegeben.
12. Diese Promotion unterliegt dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Zürich.